

新システムログインに関する留意点

(個人向け WEB バンキング)

1. サービス利用時間の変更

新システムへの移行に伴いサービス利用停止時間は以下のとおり変更となります。

■ サービス利用停止時間

【現行システム】

サービス利用停止期間

毎週日曜日 0:00～8:00

毎日 0:00～10秒程度

毎日 5:00～5:30

※1月1日～3日および5月3日～5日の3日間

【新システム移行後】

サービス利用停止期間

毎週日曜日 0:00～8:00

毎週月曜日 0:00～7:00

※その他、システムメンテナンス等のため予告なく一時的にサービスを停止する場合があります。

2. URLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、ブラウザ、モバイルともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。

ログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、11月26日（月）以降、ログイン画面のURLを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、ログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。

3. 契約者ID、ログインパスワード

契約者ID、ログインパスワードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

新システムではセキュリティ強化のためブラウザ用（パソコン用）ログインパスワードとモバイル用（携帯用）ログインパスワードは同一のものが使用できなくなります。現在ブラウザとモバイルで同一のログインパスワードを使用しているお客様におかれましては、移行時は同一のログインパスワードをそのまま引き継ぎますので、同一のログインパスワードを利用することが可能ですが、新システム移行後にログインパスワードを変更する場合、同一のログインパスワードが設定できなくなりますので予めご了承ください。

4. モバイルバンキングが利用できない携帯端末

新システムでは、セキュリティ強化の一環としてEV SSL（Extended Validation SSL）サーバ証明書を導入しました。

このため、EV SSL 未対応の携帯端末からはモバイルバンキングの利用ができませんので予めご了承ください。

【EV SSL 未対応携帯端末】

キャリア	製品名	メーカー	製品発売日
NTTドコモ	FOMA D2101V	三菱電機	2002/3/1

以上

お問い合わせ先

上越信用金庫 事務部 個人IB担当

Tel : 025-543-3184

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00