

操作・機能の変更について (個人向けWEBバンキング)

新システムへの移行に伴う操作／機能の主な変更等についてご案内いたします。

1. 資金移動ロック・ロック解除 (新機能)

お客様がブラウザから実行する資金移動取引(振込および税金・各種料金の払込み)をモバイル端末からロック・ロック解除することが可能です。

【資金移動ロック・ロック解除】

資金移動ロック・ロック解除

インターネットバンキングの資金移動取引を

【現在のステータス】
ロック済

変更後のステータスを選択してください。

ロック実行

登録

資金移動ロック・ロック解除

インターネットバンキングの資金移動取引を

【現在のステータス】
ロック中

変更後のステータスを選択してください。

一時ロック解除
 ロック解除

登録

現在のステータス	変更可能ステータス
ロックなし	ロック
ロック中	一時ロック解除／ ロック解除
一時ロック解除	ロック実行／ ロック解除

※「一時ロック解除」ステータス
振込を行うか、振込を行わない
まま30分経過すると再び
ロックとなる

2. Eメール設定／利用限度額変更時の資金移動用パスワードの入力

新システムでは、契約者情報変更メニューからEメール設定／利用限度額変更を行う際、資金移動用パスワードを入力することでセキュリティレベルを強化しました。

【Eメール設定（ブラウザ画面）】

①契約者情報変更メニューの選択

②Eメール設定の選択

③必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

【利用限度額変更（ブラウザ画面）】

①契約者情報変更メニューの選択

②利用限度額変更の選択

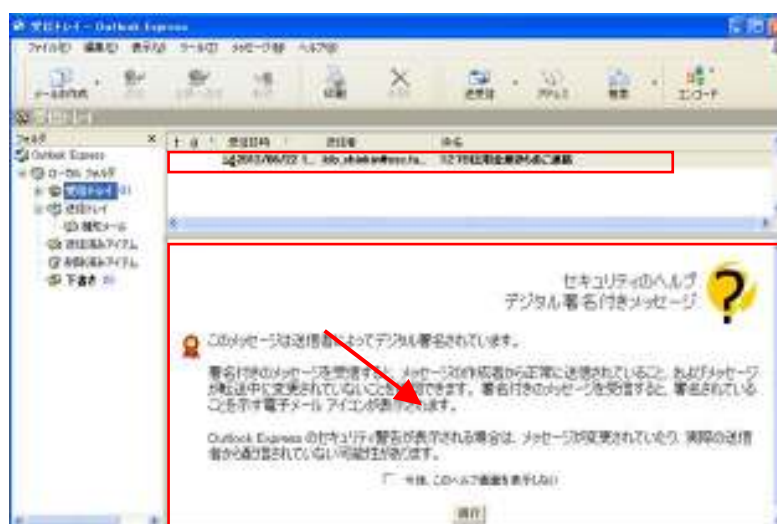
③必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

3. Eメール

(1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

画面例 (Outlook Express の場合)



(2) 追加となったEメール

下表のとおり Eメール通知が追加されます。

通知種類	概要
ログインパスワード変更	お客様がログインパスワード変更を実行した時に、お客様宛にログインパスワード変更があった旨の Eメールを送信する。
利用限度額変更	お客様が利用限度額変更を実行した時に、お客様宛に利用限度額変更があった旨の Eメールを送信する。
資金移動ロック解除	お客様が資金移動ロック解除を行った場合に、お客様宛にロック解除があった旨のメールを送信する。
資金移動一時ロック解除	お客様が資金移動一時ロック解除を行った場合に、お客様宛に一時ロック解除があった旨のメールを送信する。
振込予約取消	お客様が振込予約取消を行った場合、お客様宛に Eメールを送信する。

(3) Eメール不達発生時のメッセージ表示

お客様へのEメール通知が何らかの理由により不達が発生した場合、ログイン後の画面にメッセージを表示してお知らせします。

お客様におかれましては、メニューから「契約者情報変更/Eメール設定」を選択し、Eメールアドレスを再登録するようお願いいたします。

【新システム ログイン後の画面】



(4) 送信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
s1376001@facetoface.ne.jp	kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

4. ログイン直後の残高表示の抑止

現行システムではログイン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新システムでは代表口座の口座情報を表示するのみとなります。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

【新システム ログイン後の画面】



5. スマートフォン対応

新システムではスマートフォンでブラウザから個人 I B の利用が可能となります。

パソコン向けの画面をスマートフォンで表示して利用してください。

以上