

第12編 取引履歴照会

本編では、取引履歴照会の操作方法について説明します。

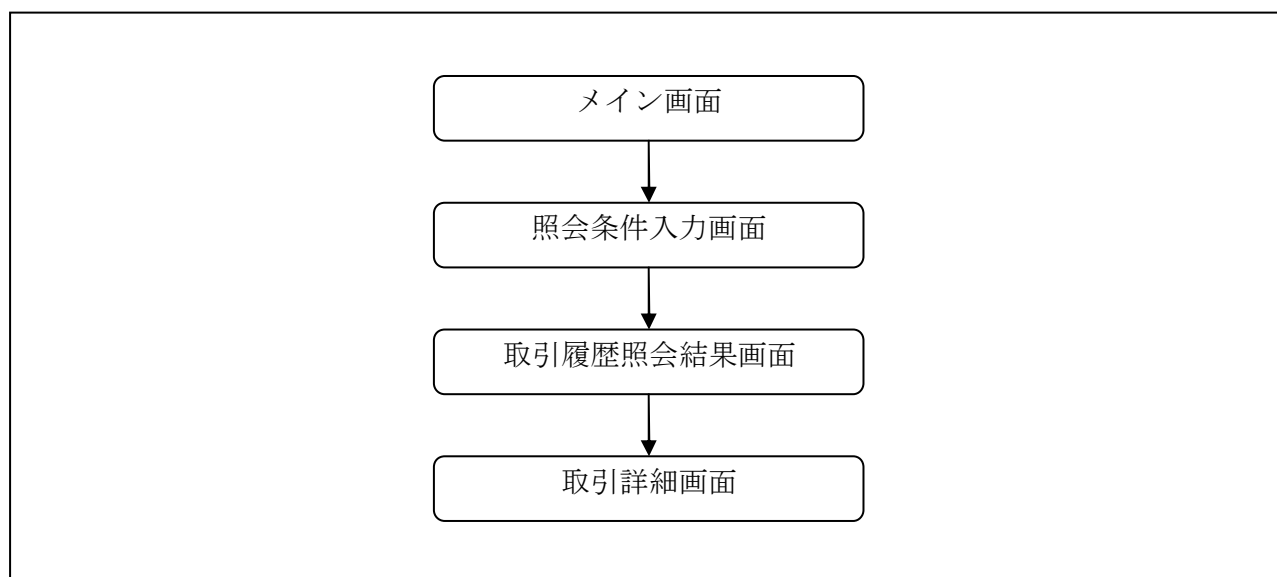
(28) 概要

利用者が、I Bサービスで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。
なお、照会できる取引は次のとおり。

【照会可能な取引一覧】

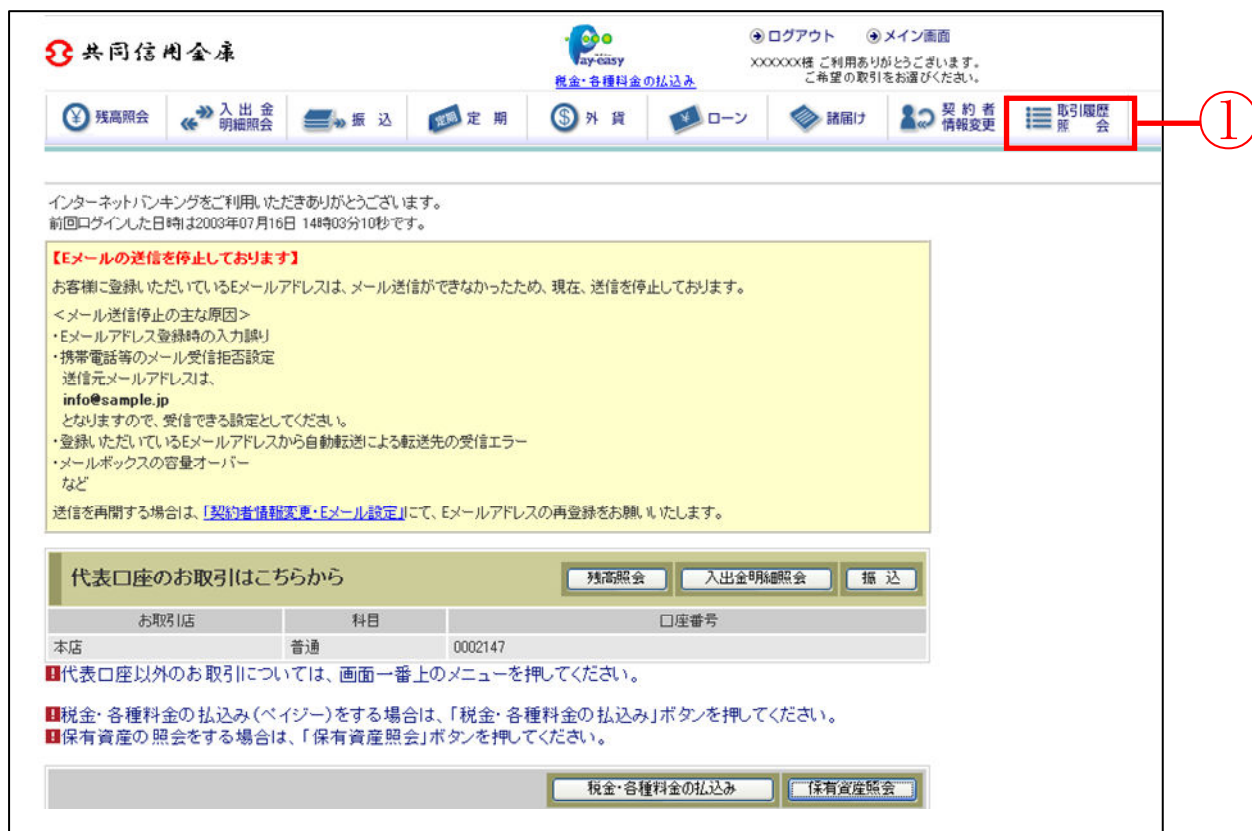
機能	取引
振込	振込、振込（振込先登録）、振込先取消、振込先メンテナンス（追加／修正／削除）
契約者情報変更	利用限度額変更、契約者氏名変更、口座追加、口座追加予約、口座解約、I B取引中止、契約終了、Eメール設定（共通情報／取引通知）
諸届け	住所変更、事故届け
定期	定期預入（定期新約／定期入金／総合口座定期新約）、定期解約、定期口座開設、定期解約受付、定期積金開設、定期積金解約予約
ローン	各種ローン申込、各種ローン一部繰上返済、カードローン返済、カードローン借入、カードローン申込
外貨	外貨普通新約、外貨普通入金、外貨普通出金、外貨定期新約、外貨定期解約予約、外貨取引予約解約（外貨普通新約／外貨普通入金／外貨普通出金／外貨定期新約／外貨定期解約予約）、外貨利用申込

(29) 画面遷移



(30) 操作説明

「メイン」画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	取引履歴照会	クリックします。 「照会条件入力」画面へ移動します。

「照会条件入力」画面

取引履歴照会 [このページのご利用ガイド](#)

照会条件入力 | **照会結果**

お客様のインターネットバンキングご利用における取引履歴を照会します。
■ 照会したい期間を入力して「照会」ボタンを押してください。
 ※ 照会できる期間は、2003年09月06日～2003年12月06日です。

照会条件入力

期間指定 年 月 日 ~ 年 月 日
 ※指定期間の取引履歴を照会します。照会可能件数は最大100件です。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	期間指定	照会する期間を入力します。 【留意点】 ・「※照会できる期間は、・・・」に表示されている期間を指定できます。なお、表示期間は、過去3カ月間です。 ・照会可能件数は100件です。
②	照会	クリックします。 「取引履歴照会結果」画面を表示します。

「取引履歴照会結果」画面

取引履歴照会 このページのご利用ガイド

照会条件入力 ▶ [照会結果](#)

■ 各お取引内容の詳細をご覧になる場合は、それぞれの「詳細」を押してください。
 ※ 照会期間: 2003年09月06日～2003年12月06日

照会明細表示 全件数: 8件

受付番号	取引日時	取引内容	操作	取引結果	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	振込	ブラウザ	処理完了	詳細
abc123efg456	2003年09月27日 12時10分10秒	振込予約取消	ブラウザ	処理完了	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	Eメール設定(共通情報)	モバイル	処理完了	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン借入	モバイル	エラー	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン返済	モバイル	エラー	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細
545454asdfg	2003年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	詳細

①

■ 照会結果が表示されます。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	詳細	クリックします。 各取引の「取引詳細」画面に遷移します。

【照会項目】

No	項目名	内容	備考
1	受付番号	処理した受付番号を表示します。	
2	取引日時	取引した日時を表示します。 (YYYY年MM月DD日HH時MM分SS秒)	
3	取引内容	取引した内容を表示します。	照会系取引(残照、入手金明細等)は表示されません。
4	操作	ブラウザかモバイルを表示します。	
5	取引結果	取引結果(処理完了、エラー)を表示します。	

「取引詳細」画面

取引履歴照会

照会条件入力 ▶ 照会結果 ▶ **取引詳細**

「照会結果」画面で表示された取引内容が表示されます。

口座追加詳細を表示します。

受付情報	
受付番号	2V0716016FK2
受付時刻	2003年08月16日14時35分31秒

口座情報	
お取引店	浅草支店
科目	普通
口座番号	2532188

- 照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。
- 表示される内容については、取引の内容によって異なります。