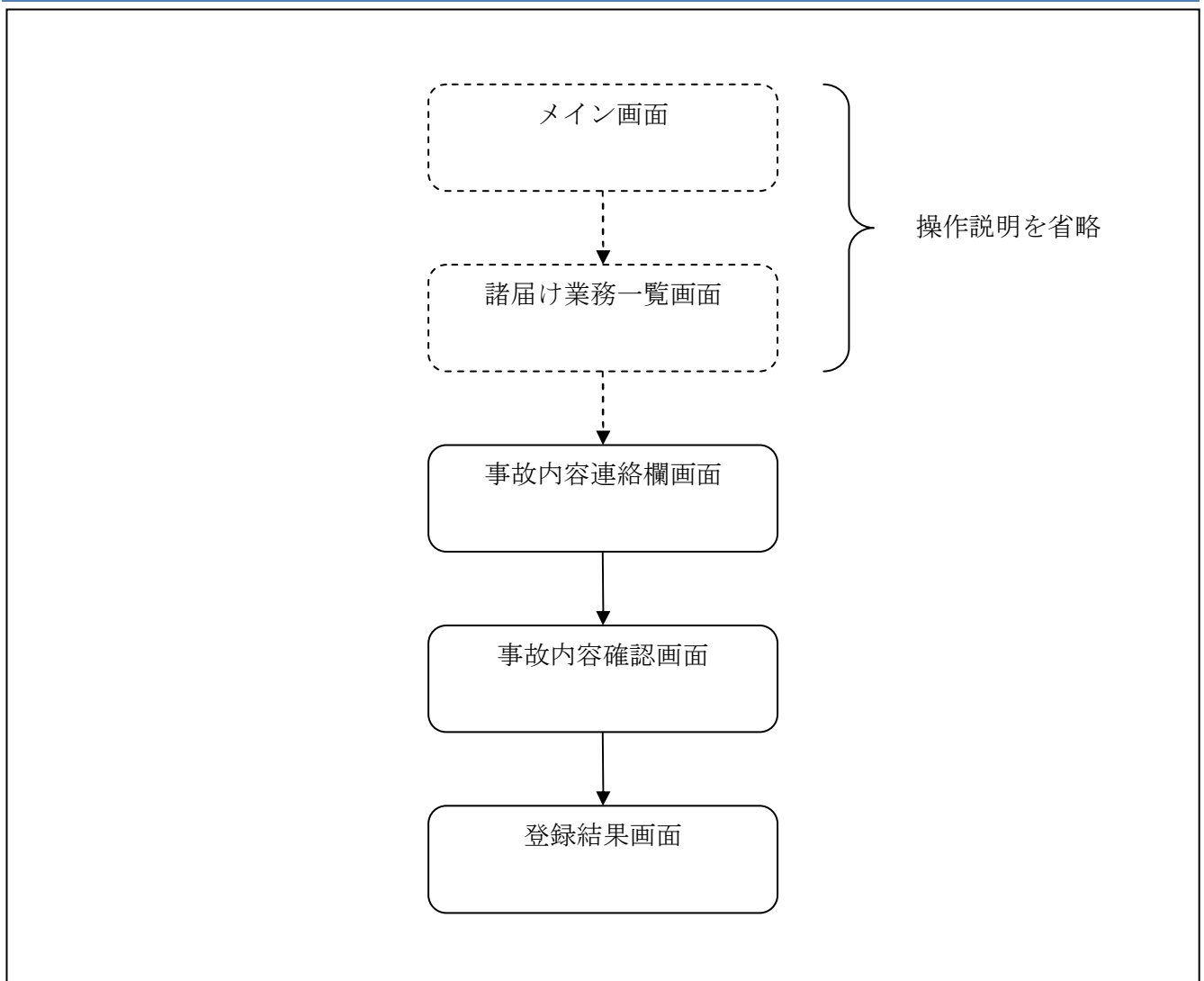


3章 事故届け

(34) 概要

支払元口座の通帳・印鑑・カードの紛失、盗難された時等に事故届けを行うことにより、その口座での取引を規制することができます。

(35) 画面遷移



ログインから「諸届け業務一覧」画面の「事故届け」を選択するまでの操作は省略します。「事故内容連絡欄」画面を表示したところから開始します。

(36) 操作説明

「事故内容連絡欄」画面

事故届け

このページのご利用ガイド

事故内容連絡欄 ▶ 登録内容確認 ▶ 登録結果

インターネットバンキングに登録された支払元口座の通帳・印鑑・カードを紛失、盗難されたときに登録してください。
登録するとその口座の取引は停止されますので、あらかじめご了承ください。

対象口座を選択して「確認」ボタンを押してください。(複数選択可)

口座選択

全件数:2件

お取引店	科目	口座番号
<input type="checkbox"/> 統合テスト系共同1302001	普通	1000012
<input checked="" type="checkbox"/> 統合テスト系共同1302006	カードローン	4000013

事故の内容、お客様からの連絡事項を入力してください。(入力例:カードを紛失しました。)

事故内容連絡欄

カード紛失のため

《任意、100文字以内》

確認

手順	項目	操作内容／項目説明
①	口座選択	対象口座を1口座以上選択します。
②	事故内容連絡欄	事故内容を入力します。 【留意点】 ・全角（最大100文字）
③	確認	クリックします。 「登録内容確認」画面に遷移します。

【留意事項】

「口座名義人名」は、勘定系とのインターフェースが対応していない場合、表示されません。

「登録内容確認」画面

事故届け

このページのご利用ガイド

事故内容連絡欄

登録内容確認

登録結果

登録内容を確認して「登録」ボタンを押してください。
 ※事故届け設定を行うと取引が停止します。

事故の正式なお届けは、お取引店窓口で手続きを行ってください。

設定対象口座一覧

全件数:1件

お取引店	科目	口座番号
統合テスト系共同1302006	カードローン	4000013

事故内容連絡欄

カード紛失のため

戻る

登録

①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	登録	登録内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「登録結果」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、クリックします。

