

## Microsoft Edge の IE モード 等において 一部取引ができない事象について

しんきん電子記録債権システムにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書の取得・更新をした際にエラーとなる可能性がございます。

### 1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができない事象です。

#### 【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

### 2. 対象の OS ・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	ログイン不可の場合あり
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—

### 3. 暫定対処

#### (1) 電子証明書を更新したいお客様

電子証明書の再発行・再取得により解消する場合がありますので、  
上越信用金庫事務部 IB担当 (TEL025-546-7105) までご連絡願います。

#### (2) ログイン後の各種取引をしたいお客様

上記「2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

以 上