

お客さま各位

上越信用金庫

磁気不良になりにくい『Hi-Co 通帳』の取扱開始について

平素は上越信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

近年、スマホケースやバッグの留め具など磁石を使用した製品が身近になっていることから、これらの影響による通帳の磁気不良が増加しています。

つきましては、お客さまが安心してご利用いただけるよう通帳の磁気ストライプを強化し外部の磁気不良になりにくい『Hi-Co (ハイコ) 通帳』の取扱いを開始します。

記

1. 取扱開始日

令和5年1月23日(月)

2. 対象通帳

普通預金通帳

総合口座通帳(ブルー)

**※総合口座通帳(ピンク)は
引き続き従来の通帳となります。**



3. Hi-Co 通帳への切替えについて

現在お使いの通帳は引き続きご利用いただけますが、対象通帳での以下の取引の際に Hi-Co 通帳へ切替えます。

○窓口での切替

取扱開始日以降、新規口座開設、通帳繰越、通帳再発行時に Hi-Co 通帳を発行します。

○ATMでの切替

取扱開始日以降、通帳繰越時に Hi-Co 通帳を発行します。

4. Hi-Co 通帳ご利用時の留意事項

当金庫では、提携信用金庫のATMでご利用いただける「通帳記帳相互サービス」を提供しておりますが、**Hi-Co 通帳は対応している信用金庫ATMでのご利用となります。**

本サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【上越しんきん通帳のATM利用】

	当金庫 ATM	他信用金庫 ATM (Hi-Co 対応)	他信用金庫 ATM (Hi-Co 未対応)
当金庫 Hi-Co 通帳	○	○	×
当金庫 従来通帳	○	○	○

このふるさとが誇りです。

以上

『Hi-Co 通帳』にかかるQ & A

Q. 『Hi-Co 通帳』とはどのような通帳ですか？

従来の通帳に比べ通帳裏面の磁気ストライプの抗磁力を強くすることによって、磁気ストライプのデータを損傷しにくした通帳です。

ですが、他の磁気力の影響を完全に防ぐことはできませんので、これまでと同じようにスマートフォンやバッグの留め金部分など磁気力のあるものには通帳を近づけないようにお願いします。

※「Hi-Co」とは「高抗磁力」のことです。

Q. 現在使っている通帳はいつまで使うことができますか？

通帳が繰越になるまでそのままご利用いただけます。

Q. 現在使っているキャッシュカードはそのまま使うことができますか？

キャッシュカードはそのままご利用いただけます。

Q. 『Hi-Co 通帳』への切替には手数料がかかりますか？

Hi-Co 通帳への切替の際の手数料は無料です。

Q. いつのタイミングで『Hi-Co 通帳』に切替わりますか？

通帳繰越のタイミングで切替ります。ご利用の通帳の最後のページがなくなるタイミングで、当金庫の ATM または窓口で『Hi-Co 通帳』に切替えます。

Q. 現在使っている通帳をすぐに『Hi-Co 通帳』に切替えたいのですが、どうしたらよいですか？

現在使用されている通帳をすぐに『Hi-Co 通帳』へ切り替えされたい場合は、恐れ入りますが令和 5 年 1 月 23 日以降に当金庫窓口までお越し頂きますようお願いいたします。無料で切り替えます。

Q. 現在使っている総合口座通帳（ピンク）を『Hi-Co 通帳』に変更したいのですが、どうしたらよいですか？

総合口座通帳（ピンク）は従来通帳のため、『Hi-Co 通帳』である総合口座通帳（ブルー）に切替えさせていただきます。恐れ入りますが令和 5 年 1 月 23 日以降当金庫窓口までお越しください。

なお、窓口で総合口座通帳（ブルー）に切替された以降は ATM での通帳繰越時でも自動的に総合口座通帳（ブルー）への繰越しとなります。

Q. 通帳を新しく作る場合は『Hi-Co 通帳』になるのですか？

口座開設時に『Hi-Co 通帳』（普通預金通帳、総合口座通帳（ブルー））または従来通帳（総合口座通帳（ピンク））を選択いただけます。

Q. 『Hi-Co 通帳』は全国どの信用金庫の ATM でも使用することができますか？

Hi-Co 通帳は対応 ATM のみでのご利用となります。現在当金庫は他信用金庫の ATM で通帳をご利用いただける「通帳記帳相互サービス」を提供しておりますが、Hi-Co 通帳では対応している信用金庫 ATM でのご利用となります。本サービスをご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご了承願います。なお、次ページに Hi-Co 通帳に対応している信用金庫を掲載しますので、ご確認ください。

【Hi-Co 通帳に対応している各都道府県の信用金庫】（令和4年12月29日現在）

都道府県	金庫名	都道府県	金庫名
新潟県	三条信用金庫	東京都	さわやか信用金庫
	長岡信用金庫		芝信用金庫
	柏崎信用金庫		亀有信用金庫
	村上信用金庫		東京三協信用金庫
	加茂信用金庫		目黒信用金庫
	新井信用金庫 *		青海信用金庫
長野県	長野信用金庫	神奈川県	多摩信用金庫
	松本信用金庫		かながわ信用金庫
	上田信用金庫		平塚信用金庫
	諏訪信用金庫		さがみ信用金庫
	飯田信用金庫		中栄信用金庫
	アルプス中央信用金庫		中南信用金庫
山梨県	甲府信用金庫	千葉県	千葉信用金庫
	山梨信用金庫		東京ベイ信用金庫
福井県	福井信用金庫	埼玉県	佐原信用金庫
	敦賀信用金庫		川口信用金庫
	小浜信用金庫		飯能信用金庫
栃木県	越前信用金庫	岐阜県	岐阜信用金庫
	佐野信用金庫		東濃信用金庫
	豊橋信用金庫		大阪府
愛知県	岡崎信用金庫	島根県	大阪シティ信用金庫
	瀬戸信用金庫		大阪商工信用金庫
	知多信用金庫		北おおさか信用金庫
	豊川信用金庫		枚方信用金庫
	豊田信用金庫		しまね信用金庫
	碧海信用金庫	島根中央信用金庫	
	西尾信用金庫	岡山県	津山信用金庫
	蒲郡信用金庫	愛媛県	宇和島信用金庫
	中日信用金庫	広島県	広島信用金庫
	滋賀県	滋賀中央信用金庫	福岡県
長浜信用金庫		大牟田柳川信用金庫	
湖東信用金庫		筑後信用金庫	
奈良県	奈良信用金庫	佐賀県	飯塚信用金庫
	大和信用金庫		遠賀信用金庫
	奈良中央信用金庫		唐津信用金庫
和歌山県	きのくに信用金庫		佐賀信用金庫
兵庫県	兵庫信用金庫		伊万里信用金庫
	但馬信用金庫		

* 糸魚川支店・脇野田支店のATMのみ対応