

上越信用金庫

中小企業景気動向調査

上越市版

〒942-0001

上越市中央1丁目11番1号

TEL 025-546-7145

FAX 025-545-4400

URL <https://www.joetsu-shinkin.jp>

担当:総合企画部

Vol. 46

2023/4 発行

上越信用金庫では、この程上越地域の中小企業の皆様からご協力をいただき、2023年1月～3月期の景気の現状と2023年4月～6月期の見通しを調査いたしました。対象業種は、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業、不動産業の6業種です。なお、今回は2022年12月に行った前回調査結果および信金中央金庫が実施している同種の調査結果による全国平均とを比較して分析しています。

<調査概要>

1. 調査時点 : 2023年2月1日～3月13日
2. 調査方法 : 上越地域の営業店得意先による調査表に基づくアンケート
3. 依頼先数 : 328社(有効回答数326社・回答率99.4%)【信金中央金庫アンケート分含む】
4. 分析方法 : 各質問項目について、「増加」(良い) - 「減少」(悪い)の構成比の差=判断D. I. に基づく分析
D. I. とは、良い割合から悪い割合を差引いた値
5. 分析値 : 各数値は、四捨五入にて表示

<概況>

～今期は5業種で2期連続の悪化、来期は改善の予想～

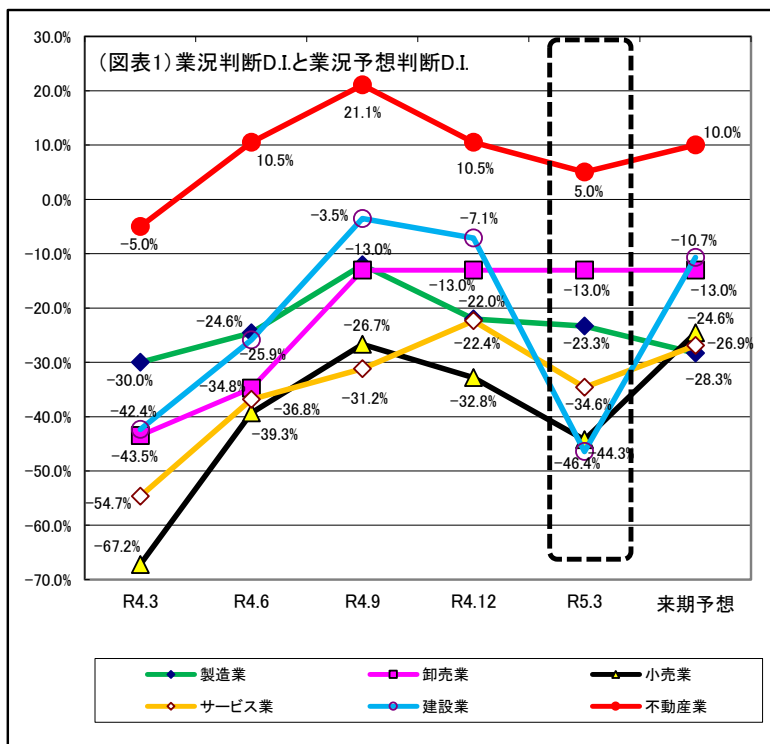
2023年1月～3月期(今期)の業況判断D. I. は、△33.4(前回△17.7)となり、前期より15.7ポイントの悪化となりました。また、全国平均においては、△13.9(前回△10.8)となり、全期より3.1ポイントの悪化となりました。当地の2023年4月～6月期(来期)の業況予想判断D. I. は、△19.3と今期実績比で14.1ポイント改善の見通し、全国調査の来期予想は△11.7、今期実績比で2.2ポイントの改善を見込んでいます。

当地の今期の業種別業況判断D. I. を見ると、卸売業を除く5業種で悪化となりました。

製造業	△23.3	(前回△22.0)	前回比 -1.3
卸売業	△13.0	(前回△13.0)	前回比 ±0.0
小売業	△44.3	(前回△32.8)	前回比+11.5
サービス業	△34.6	(前回△22.4)	前回比+12.2
建設業	△46.4	(前回△7.1)	前回比+39.3
不動産業	5.0	(前回10.5)	前回比 -5.5

全国調査の今期の業種別業況判断D. I. を見ると、小売業を除く5業種で悪化となりました。

製造業	△16.1	(前回△10.7)	前回比 +5.4
卸売業	△16.6	(前回△11.2)	前回比 +5.4
小売業	△24.1	(前回△25.5)	前回比 -1.4
サービス業	△15.4	(前回△11.3)	前回比 +4.1
建設業	△1.5	(前回 0.3)	前回比 +1.2
不動産業	△1.5	(前回 △1.0)	前回比 +2.5



～売上額、収益とも全般的に悪化した、来期の収益判断D.I.は全般的に改善する予想～

収益面では、売上額判断D. I. が△33.1（前回0.9）と34.0ポイント悪化、収益判断D. I. は△42.3（前回△10.9）と31.4ポイント悪化の結果となりました。来期の予想収益判断D. I. は△7.7と34.6ポイント改善の見通しとなっています。

業種別の収益判断D. I. では、全6業種全て（製造業・卸売業・小売業・サービス業・建設業・不動産業）が悪化となっています。

業種別の来期4月～6月期の収益予想判断D. I.では、6業種全て（製造業・卸売業・小売業・サービス業・建設業・不動産業）で改善の予想となっています。

（製造業△18.3（当期実績△43.3）、卸売業△4.3（当期実績△39.1）、小売業△1.6（当期実績△47.5）、サービス業△9.0（当期実績△35.9）、建設業△7.1（当期実績△48.8）、不動産業5.0（当期実績△25.0）

～人手不足感は若干弱まる～

人手過不足判断D. I. は、△27.6（マイナスは人手「不足」超）となり、前回（△36.0）よりマイナス幅が8.4ポイント縮小、4四半期ぶりに人手不足感が若干緩和しました。

全国平均は△24.2（前期△24.9）とマイナス幅が0.7ポイント縮小し、こちらも4四半期ぶりに人手不足感が若干緩和しました。

～販売価格・仕入価格判断D.I.はやや低下～

販売価格判断D. I. は、16.0（前回30.7）と14.7ポイントの低下、全国平均は27.1（前回29.8）と2.7ポイントの低下と、およそ3年ぶり（11四半期ぶり）に小幅低下へ転じました。また、仕入価格判断D. I. は、61.7（前回72.7）と11.0ポイント低下、全国平均は59.0（前回62.4）と3.4ポイントの低下と、こちらもおよそ3年ぶり（11四半期ぶり）に小幅低下へ転じました。

～資金繰りは全業種で悪化～

資金繰り判断D. I. は、△24.2（前回△17.1）と7.1ポイントの低下となりました。

全国平均は△10.8（前回△9.6）と1.2ポイントの低下となりました。

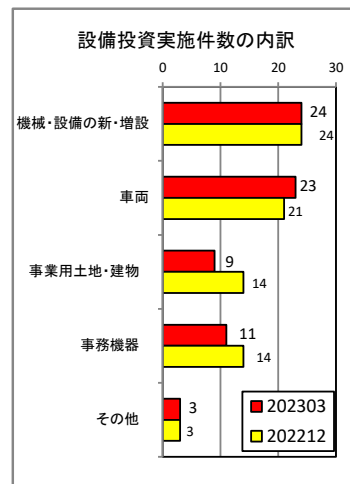
業種別の資金繰り判断D. I. は、全6業種全て（製造業・卸売業・小売業・サービス業・建設業・不動産業）が悪化となっています。

～設備投資は若干減少～

設備投資実施企業割合は、26.7となり、前回（30.4）より3.7ポイント低下となりました。全国平均は20.3（前回20.8）と0.5ポイントの低下となりました。

設備投資の内訳としては、機械・設備の新・増設24先（前回24先）、車両23先（前回21先）、事業用土地・建物9先（前回14先）、事務機器11先（前回14先）等となっています。

来期（予定）については、設備投資計画企業割合が24.5と2.2ポイント低下の見通しとなっています。

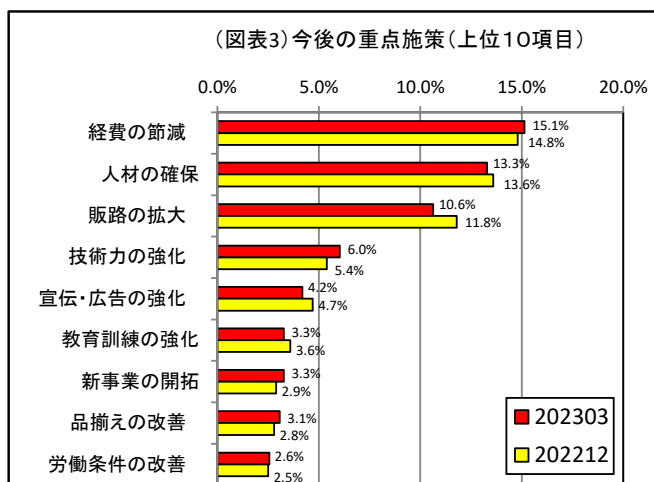
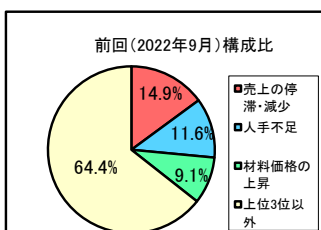
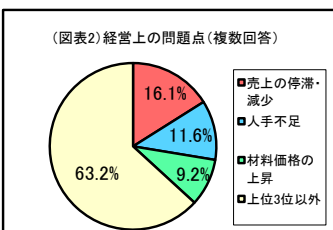


～経営上の問題点と重点施策～

経営上の問題点の上位3項目は、「売上の停滞・減少」「人手不足」「材料価格の上昇」となり、大きな問題点として取り上げられています。（図表2）

これら経営の問題点を踏まえた、今後の重点施策について上位3位は、「経費の節約」15.1%、「人材の確保」13.3%、「販路の拡大」10.6%となりました。

その他の項目においては「技術力の強化」「新事業の開拓」「新事業の開拓」「品揃えの改善」「労働条件の改善」は前回からポイントを増やす結果となっています。（図表3）



<製造業>【回答企業60社】

今期の業況判断D. I. は、 $\Delta 23.3$ （前回 $\Delta 22.0$ ）となり、1.3ポイントの悪化となりました。来期の業況予想判断D. I. は $\Delta 28.3$ と、今期に比べ5.0ポイント悪化の見通しとなっています。（図表1）

全国平均は $\Delta 16.1$ （前回 $\Delta 10.7$ ）と5.4ポイント悪化、来期は $\Delta 11.8$ と4.3ポイント改善の見通しとなっています。

製造業内の主要4業種の今期の業種別業況判断D. I. は、「食料品 $\Delta 23.1$ （前回 $\Delta 33.3$ ）」「一般機械器具 25.0 （前回 $\Delta 50.0$ ）」「その他の製造業 0.0 （前回 $\Delta 28.6$ ）」と3業種で改善となっています。

来期の業況予想判断D. I. は、「一般機械器具 0.0 」「食料品 $\Delta 30.8$ 」「その他金属製品 $\Delta 41.2$ 」「その他の製造業 $\Delta 25.0$ 」の4業種すべてで悪化の見通しとなっています。

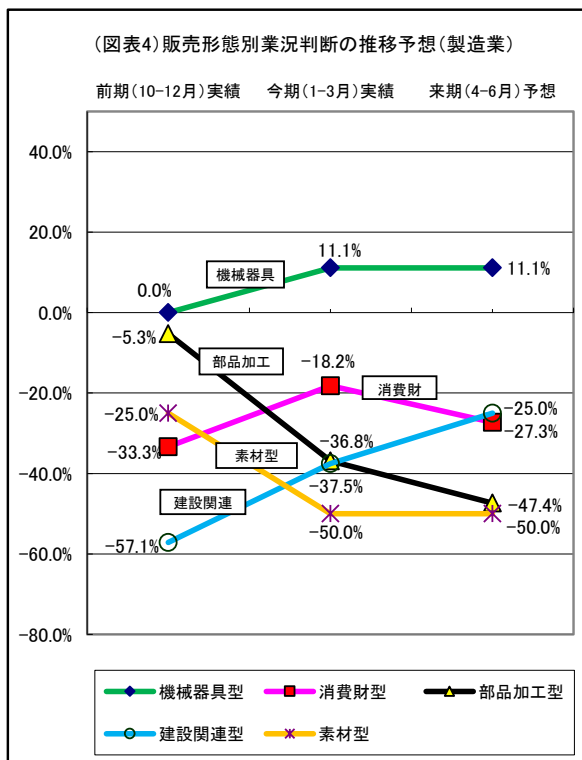
また、販売形態別の業況判断D. I. においては、「機械器具型 11.1 （前回 0.0 ）」「消費財 $\Delta 18.2$ （前回 $\Delta 33.3$ ）」「建設関連型 $\Delta 37.5$ （前回 $\Delta 57.1$ ）」の3業種で改善となりました。

来期の販売形態別の業況予想判断D. I. は、「建設関連型 $\Delta 25.0$ 」は改善、「消費財型 $\Delta 27.3$ 」「部品加工型 $\Delta 47.4$ 」で悪化を予想しています。（図表4）

収益判断D. I. については、 $\Delta 43.3$ （前回 $\Delta 30.5$ ）と前期比で12.8ポイントの悪化となりました。

来期の予想収益判断D. I. は $\Delta 18.3$ と、25.0ポイント改善の見通しとなっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 31.7$ （前回 $\Delta 42.4$ ）と人手不足感は若干弱まりましたが、慢性的な人手不足の厳しい状況は続いています。



<卸売業>【回答企業23社】

今期の業況判断D. I. は、 $\Delta 13.0$ （前回 $\Delta 13.0$ ）と同水準でありました。来期の業況予想判断D. I. も $\Delta 13.0$ であり、今期と同水準の見通しとなっています。（図表1）

全国平均は $\Delta 16.6$ （前回 $\Delta 11.2$ ）と5.4ポイント悪化、来期は $\Delta 16.0$ と0.6ポイント改善の見通しとなっています。

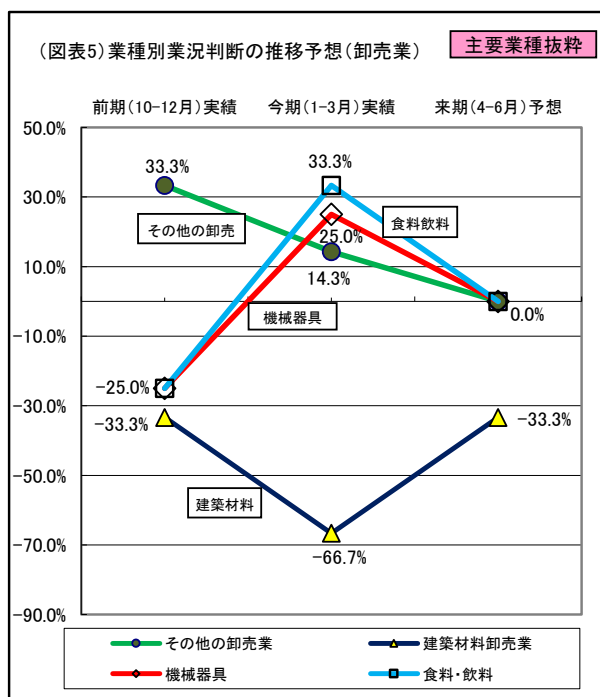
卸売業内の今期の業種別業況判断D. I. (上位4業種)は「食料・飲料 33.3 （前回 $\Delta 25.0$ ）」「機械器具 25.0 （前回 $\Delta 25.0$ ）」は改善、「その他の卸売 14.3 （前回 33.3 ）」「建筑材料 $\Delta 66.7$ （前回 $\Delta 33.3$ ）」は悪化となりました。

来期の業種別業況予想判断D. I. は、「機械器具 0.0 」「食料・飲料 0.0 」「その他の卸売 0.0 」の3業種は悪化の見通しとなっています。（図表5）

収益面では売上判断D. I. は $\Delta 30.4$ （前回 $\Delta 13.0$ ）と17.4ポイントの悪化、収益判断D. I. は $\Delta 39.1$ （前回 $\Delta 21.7$ ）と17.4ポイントの悪化となっています。

来期の予想収益判断D. I. は $\Delta 4.3$ と34.8ポイント改善の見通しとなっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 34.8$ （前回 $\Delta 17.4$ ）となり、人手不足感が強まりました。



＜小売業＞【回答企業61社】

今期の業況判断D. I. は、 $\Delta 44.3$ （前回 $\Delta 32.8$ ）と11.5ポイントの悪化となりました。

来期の業況予想判断D. I. は $\Delta 24.6$ であり、今期に比べて改善の見通しとなっています。（図表1）

全国平均は $\Delta 24.1$ （前回 $\Delta 25.5$ ）と1.4ポイントの悪化、来期は $\Delta 19.5$ と4.6ポイントの改善を予想しています。

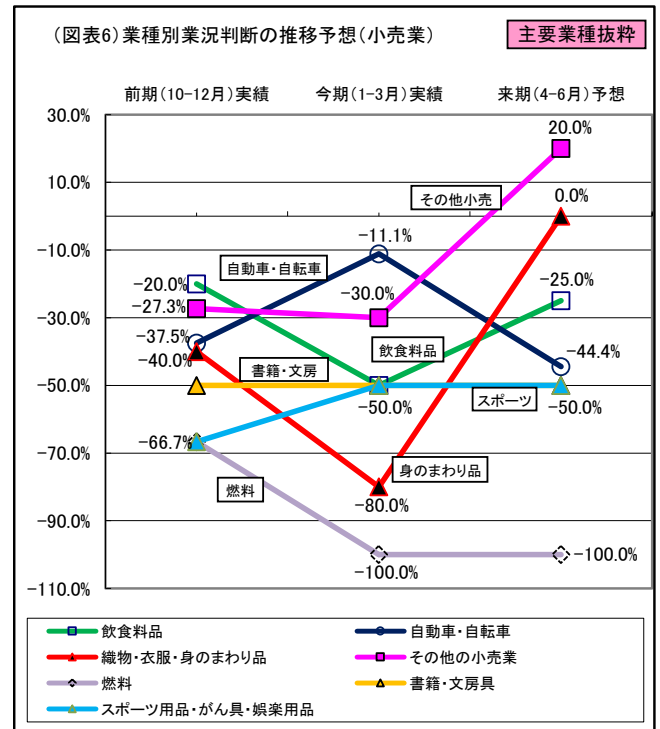
小売業内の今期の業種別業況判断D. I. は、上位7業種のうち、「自動車・自転車」「スポーツ用品・がん具」の2業種が改善となっています。

また、来期の業種別業況予想判断D. I. は、「飲食料品 $\Delta 25.0$ 」「衣服・身のまわり品 0.0 」「その他小売業 20.0 」の3業種で改善、「自動車・自転車 $\Delta 44.4$ 」は悪化する見通しとなっています。（図表6）

収益面では、売上額判断D. I. が $\Delta 39.3$ （前回 3.3 ）と42.6ポイントの悪化、収益判断D. I. も $\Delta 47.5$ （前回 $\Delta 3.3$ ）と44.2ポイントの悪化となりました。

来期の予想収益判断D. I. は $\Delta 1.6$ と45.9ポイント改善の見通しとなっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 19.7$ （前回 $\Delta 23.0$ ）となり、人手不足感は若干弱まっています。



＜サービス業＞【回答企業80社】

今期の業況判断D. I. は、 $\Delta 34.6$ （前回 $\Delta 22.4$ ）と12.2ポイントの悪化となりました。来期の業況予想判断D. I. は $\Delta 26.9$ であり、今期に比べて改善の見通しとなっています。（図表1）

全国平均は $\Delta 15.4$ （前回 $\Delta 11.3$ ）と4.1ポイントの悪化、来期は $\Delta 12.4$ と3.0ポイント改善の見通しとなっています。

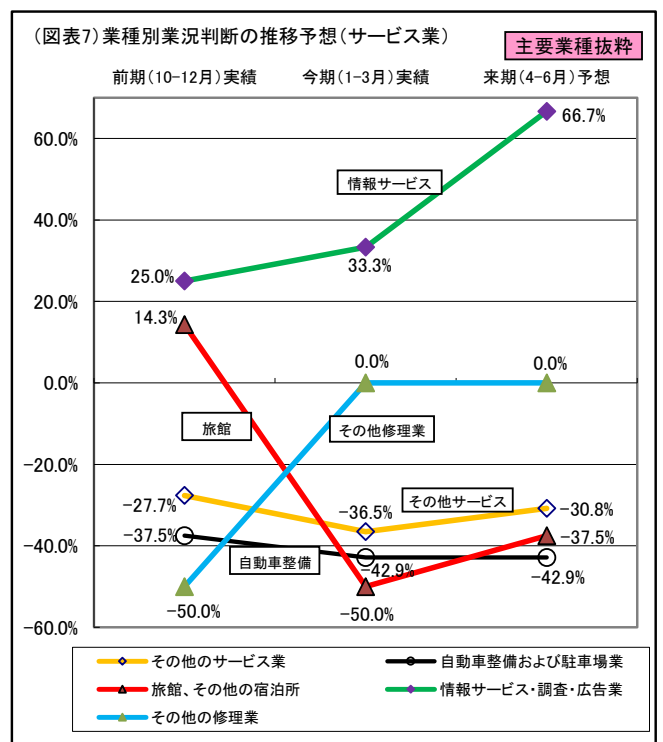
サービス業内の上位5業種の今期の業種別業況判断D. I. は、「情報サービス 33.3 （前回 25.0 ）」「その他修繕業 0.0 （前回 $\Delta 50.0$ ）」は改善、「自動車整備業 $\Delta 42.9$ （前回 $\Delta 37.5$ ）」「旅館業 $\Delta 50.0$ （前回 14.3 ）」「その他のサービス業 $\Delta 36.5$ （前回 $\Delta 27.7$ ）」は悪化となりました。

また、来期の業種別業況予想判断D. I. では、「情報サービス 66.7 」「その他のサービス業 $\Delta 30.8$ 」「旅館業 $\Delta 37.5$ 」は改善を予想しています。（図表7）

収益判断D. I. は、 $\Delta 35.9$ （前回 $\Delta 11.8$ ）と24.1ポイントの悪化となりました。

来期の予想収益判断D. I. は $\Delta 9.0$ と26.9ポイント改善の見通しとなっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 26.9$ （前回 $\Delta 39.5$ ）と人手不足感は若干弱まりましたが、慢性的な人手不足の厳しい状況は続いています。



<建設業>【回答企業84社】

今期の業況判断D. I. は、 $\Delta 46.4$ （前回 $\Delta 7.1$ ）と 39.3 ポイントの大幅な悪化となりました。
 来期の業況予想判断D. I. については $\Delta 10.7$ であり、今期に比べて改善の見通しとなっています。（図表1）
 全国平均は $\Delta 1.5$ （前回 0.3 ）と 1.8 ポイントの悪化、来期は $\Delta 4.9$ と 3.4 ポイント悪化の見通しとなっています。

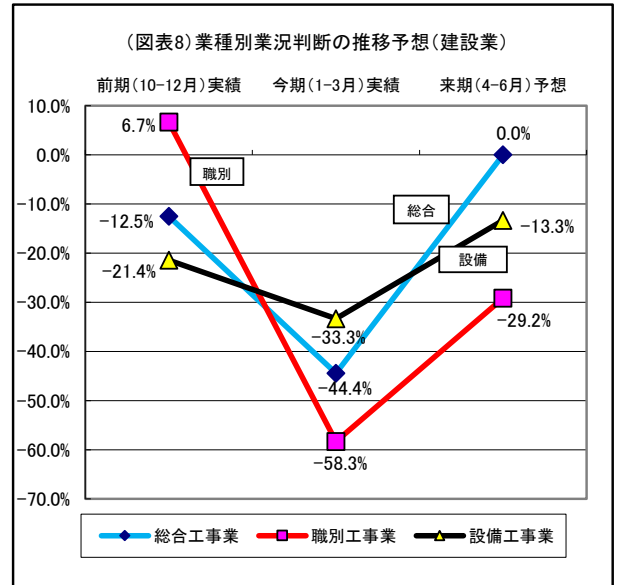
建設業内の今期の業種別業況判断D. I. は、「総合工事業 $\Delta 44.4$ （前回 $\Delta 12.5$ ）」「職別工事業 $\Delta 58.3$ （前回 6.7 ）」
 「設備工事業 $\Delta 33.3$ （前回 $\Delta 21.4$ ）」と3業種すべてで悪化となりました。

来期の業況予想については、「総合工事業 0.0 」「職別工事業 $\Delta 29.2$ 」「設備工事業 $\Delta 13.3$ 」と3業種すべてで改善の見通しとなっています。（図表8）

収益判断D. I. については、 $\Delta 48.8$ （前回 $\Delta 2.4$ ）と 46.4 ポイントの大幅な悪化となりました。

来期の予想収益判断D. I. は $\Delta 7.1$ の予想で、 41.7 ポイント改善の見通しとなっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 26.2$ （前回 $\Delta 47.6$ ）と人手不足感は弱まったものの、慢性的な人手不足の厳しい状況が続いています。



<不動産業>【回答企業20社】

今期の業況判断D. I. は、 5.0 （前回 10.5 ）と 5.5 ポイント悪化となりました。
 来期の業況予想判断D. I. は、 10.0 と改善の見通しとなっています。（図表1）
 全国平均は $\Delta 1.5$ （前回 $\Delta 1.0$ ）と 0.5 ポイントの悪化、来期は $\Delta 0.5$ と 1.0 ポイント改善の見通しとなっています。

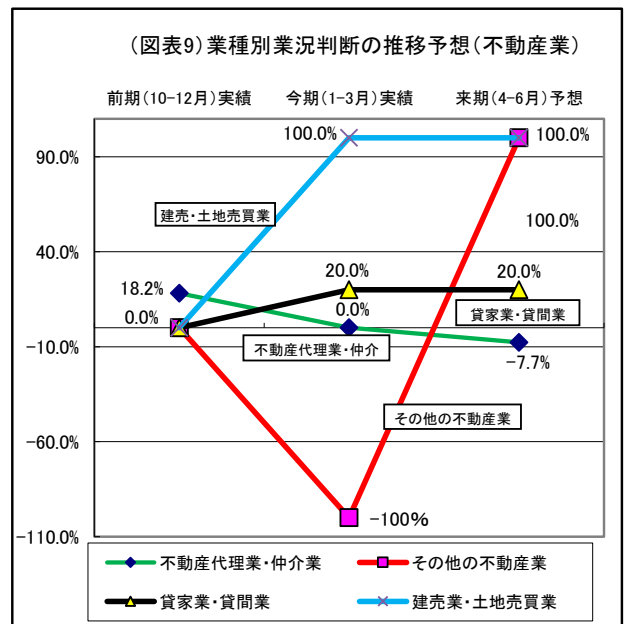
不動産業内の業種別では、「建売・土地売買業 100.0 （前回 0.0 ）」「貸家業・貸間業 20.0 （前回 0.0 ）」は改善、
 「不動産代理業・仲介業 0.0 （前回 $\Delta 18.2$ ）」「その他の不動産業 $\Delta 100.0$ （前回 0.0 ）」は悪化となりました。

来期の業況予想D. I. は、「その他の不動産業 100.0 」は改善、「不動産代理業・仲介業 $\Delta 7.7$ 」は悪化の見通しとなっています。（図表9）

収益判断D. I. については、 $\Delta 25.0$ （前回 5.3 ）」と 30.3 ポイントの悪化となりました。

また、来期の予想収益判断D. I. については 5.0 と 30.0 ポイント改善する予想となっています。

雇用面では、人手過不足判断D. I. が $\Delta 40.0$ （前回 $\Delta 15.8$ ）となり、人手不足感は強まっています。



以上

特別調査の結果について ～中小企業におけるデジタル化への対応について～

中小企業においては、インボイス制度や電子帳簿保存法改正といった制度改正に対応していく必要があります。また、今後デジタル化は生産性向上のためにも必要となってくると考えられます。

このため、今回は中小企業におけるデジタル化への対応状況について調査しました。

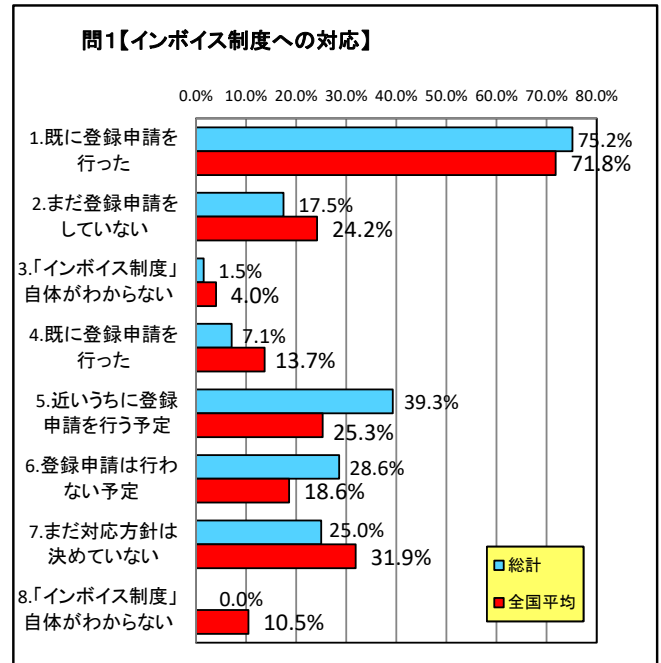
なお、複数回答の設問については、項目合計が100%を超えることがありますのでお含みおき下さい。

【問1】2023年10月に開始予定の「インボイス制度（適格請求書等保存方式）」へ向けて、インボイス（適格請求書）発行事業者への登録申請を求める動きがありますが、貴社ではどのように対応していますか。
 現在、消費税を納付している「課税事業者」の方は1～3から、消費税の納税免除を受けている「免税事業者」の方は4～8から、それぞれ最もあてはまるものを1つ、選んでお答えください。

インボイス制度への対応について、課税事業者は75.2%が「既に登録申請を行った」と回答しました。対して、「まだ登録申請をしていない」は17.5%、「インボイス制度自体がわからない」が1.5%となりました。

一方で、免税事業者については、「既に登録申請を行った（7.1%）」と「近いうちに登録申請を行う予定（39.3%）」を足しても5割弱にとどまりました。

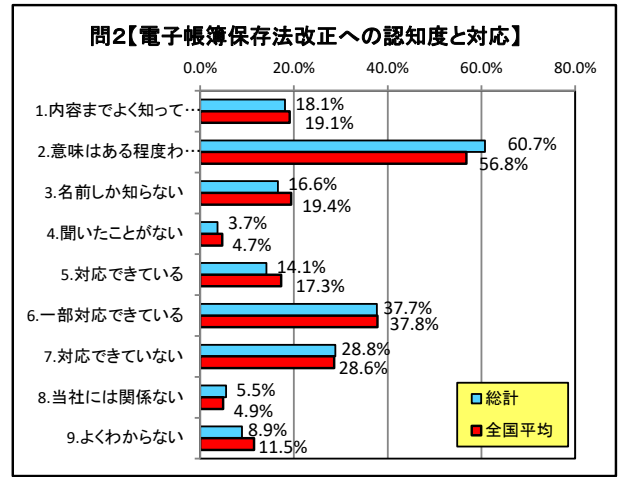
規模別にみると、規模の小さい企業ほど「まだ登録申請をしていない」といった回答が多い傾向にありました。



問1		製造業	卸売業	小売業	サービス業	建設業	不動産業	総計	全国平均
課税事業者	1.既に登録申請を行った	86.7%	87.0%	73.8%	65.4%	82.1%	40.0%	75.2%	71.8%
	2.まだ登録申請をしていない	10.0%	13.0%	19.7%	17.9%	15.5%	45.0%	17.5%	24.2%
	3.「インボイス制度」自体がわからない	1.7%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	1.5%	4.0%
免税事業者	4.既に登録申請を行った	1.7%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	13.7%
	5.近いうちに登録申請を行う予定	3.3%	0.0%	4.9%	2.6%	3.6%	5.0%	39.3%	25.3%
	6.登録申請は行わない予定(免税事業者のまま)	0.0%	0.0%	1.6%	5.1%	1.2%	10.0%	28.6%	18.6%
	7.まだ対応方針は決めていない	0.0%	8.7%	0.0%	3.8%	0.0%	10.0%	25.0%	31.9%
	8.「インボイス制度」自体がわからない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%

【問2】電子帳簿保存法(電帳法)が改正され、請求書などに関する電子データを送付・受領した場合には、その電子データを一定の要件を満たした形で保存することが必要となりました。この改正について、貴社の認知度を1~4から、対応を5~9から、それぞれ1つお答えください。

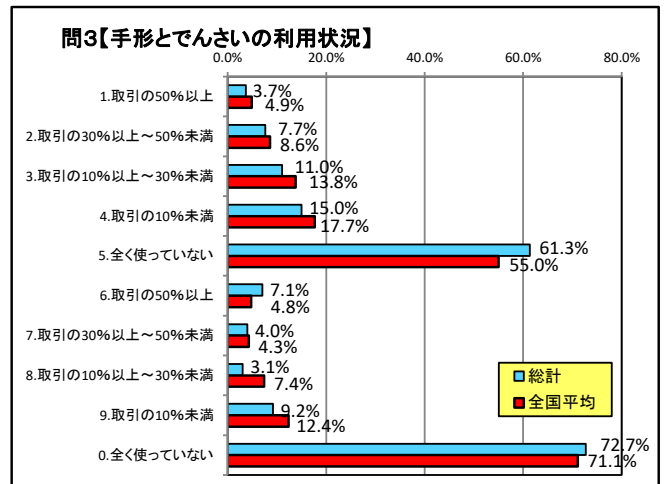
電子帳簿保存法改正への認知度について「内容までよく知っている」が18.1%、「意味はある程度わかる」は60.7%と、合計で約4分の3の企業ではある程度認知している状況となりました。また、「名前しか知らない」は16.6%、「聞いたことがない」は3.7%にそれぞれとどまりました。
一方で、対応については「対応できている」は14.1%、「一部対応できている」は37.7%にそれぞれとどまりました。



問2		製造業	卸売業	小売業	サービス業	建設業	不動産業	総計	全国平均
認知度	1.内容までよく知っている	25.0%	21.7%	11.5%	20.5%	16.7%	10.0%	18.1%	19.1%
	2.意味はある程度わかる	60.0%	69.6%	63.9%	51.3%	63.1%	70.0%	60.7%	56.8%
	3.名前しか知らない	13.3%	8.7%	19.7%	17.9%	16.7%	20.0%	16.6%	19.4%
	4.聞いたことがない	1.7%	0.0%	4.9%	9.0%	1.2%	0.0%	3.7%	4.7%
対応	5.対応できている	20.0%	17.4%	8.2%	15.4%	13.1%	10.0%	14.1%	17.3%
	6.一部対応できている	45.0%	56.5%	39.3%	33.3%	27.4%	50.0%	37.7%	37.8%
	7.対応できていない	30.0%	17.4%	26.2%	17.9%	45.2%	20.0%	28.8%	28.6%
	8.当社には関係ない	0.0%	0.0%	9.8%	10.3%	2.4%	10.0%	5.5%	4.9%
	9.よくわからない	3.3%	8.7%	11.5%	15.4%	4.8%	10.0%	8.9%	11.5%

【問3】貴社では、企業間での資金決済の際、手形をどの程度利用していますか。また、でんさい(電子記録債権)をどの程度利用していますか。手形については1~5から、でんさいについては6~0から、それぞれ1つお答えください。

資金決済における手形の利用状況について、「取引の50%以上(3.7%)」、「取引の30%以上~50%未満(7.7%)」という回答がある一方で、「取引の10%未満」は15.0%、「全く使っていない」は61.3%となりました。
一方で、電子記録債権(でんさい)については、「全く使っていない」が72.7%と最も多くなりました。
業種別にみると、製造業・卸売業・建設業では、手形・でんさいとも比較的使用比率が高い傾向にありました。



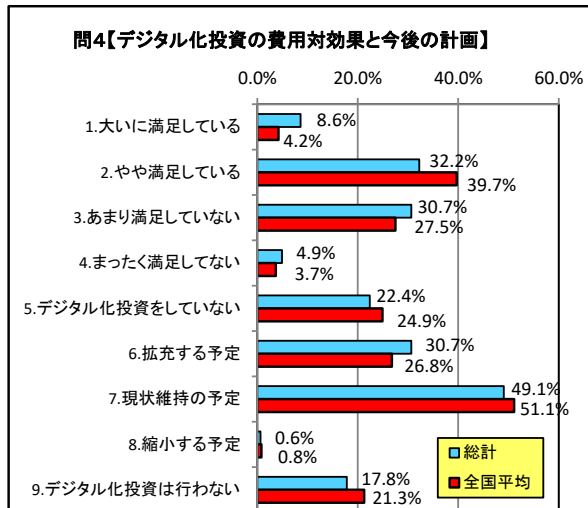
問3		製造業	卸売業	小売業	サービス業	建設業	不動産業	総計	全国平均
手形	1.取引の50%以上	10.0%	8.7%	3.3%	0.0%	2.4%	0.0%	3.7%	4.9%
	2.取引の30%以上~50%未満	6.7%	13.0%	1.6%	1.3%	19.0%	0.0%	7.7%	8.6%
	3.取引の10%以上~30%未満	16.7%	26.1%	6.6%	1.3%	17.9%	0.0%	11.0%	13.8%
	4.取引の10%未満	18.3%	17.4%	13.1%	7.7%	22.6%	5.0%	15.0%	17.7%
	5.全く使っていない	46.7%	34.8%	75.4%	88.5%	35.7%	95.0%	61.3%	55.0%
でんさい	6.取引の50%以上	18.3%	17.4%	1.6%	0.0%	8.3%	0.0%	7.1%	4.8%
	7.取引の30%以上~50%未満	3.3%	0.0%	4.9%	1.3%	8.3%	0.0%	4.0%	4.3%
	8.取引の10%以上~30%未満	3.3%	8.7%	0.0%	2.6%	4.8%	0.0%	3.1%	7.4%
	9.取引の10%未満	15.0%	4.3%	6.6%	5.1%	13.1%	5.0%	9.2%	12.4%
	0.全く使っていない	55.0%	69.6%	77.0%	88.5%	63.1%	95.0%	72.7%	71.1%

【問4】貴社では、これまで行ってきたデジタル化投資（コンピュータ、ネットワーク関連機器・ソフトウェアの購入、利用環境の整備等全般）の費用対効果について、どのように感じていますか。1～5から1つお答えください。また、今後のデジタル化投資の計画について、6～9から1つお答えください。

デジタル化投資への満足度については、「大いに満足している」が8.6%、「やや満足している」が32.2%となったのに対し、「あまり満足していない」が30.7%、「まったく満足していない」が4.9%と、まちまちの結果となりました。

今後のデジタル化投資の計画については、「拡充する予定」が30.7%、「現状維持の予定」が49.1%となる一方、「縮小する予定」は0.6%にとどまりました。

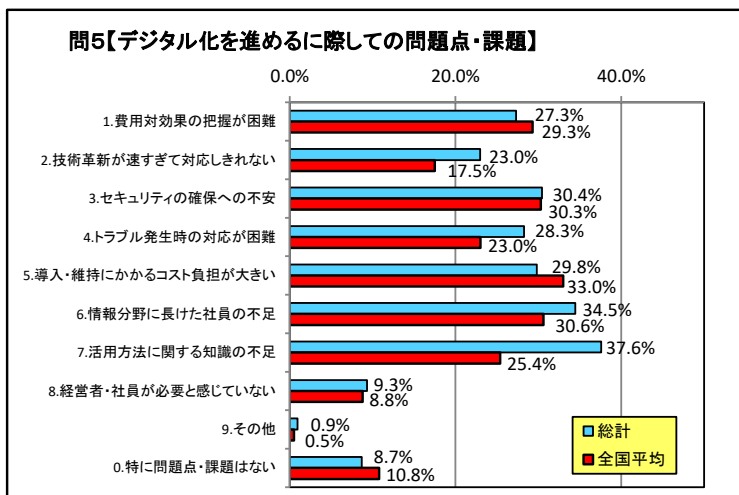
全体としては、規模の大きい企業ほど、デジタル化投資への満足度が高く、今後も積極的な計画を立てている傾向がありました。



問4		製造業	卸売業	小売業	サービス業	建設業	不動産業	総計	全国平均
満足度	1.大いに満足している	10.0%	8.7%	11.5%	11.5%	3.6%	5.0%	8.6%	4.2%
	2.やや満足している	31.7%	43.5%	24.6%	28.2%	39.3%	30.0%	32.2%	39.7%
	3.あまり満足していない	26.7%	30.4%	36.1%	23.1%	33.3%	45.0%	30.7%	27.5%
	4.まったく満足していない	8.3%	4.3%	4.9%	6.4%	1.2%	5.0%	4.9%	3.7%
今後の計画	5.もともとデジタル化投資を実施していない	21.7%	13.0%	23.0%	28.2%	21.4%	15.0%	22.4%	24.9%
	6.拡充する予定	48.3%	39.1%	24.6%	25.6%	22.6%	40.0%	30.7%	26.8%
	7.現状維持の予定	36.7%	52.2%	55.7%	43.6%	56.0%	55.0%	49.1%	51.1%
	8.縮小する予定	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.6%	0.8%
	9.デジタル化投資は行わない	13.3%	8.7%	16.4%	29.5%	16.7%	5.0%	17.8%	21.3%

【問5】貴社では、デジタル化を進めるに際しての問題点・課題として、どのようなものが考えられますか。次の1～0の中から最大で3つまでお答えください。

デジタル化を進めるに際しての問題点・課題については、「活用方法に関する知識の不足（37.6%）」、「情報分野に長けた社員の不足（34.5%）」、「セキュリティの確保への不安（30.4%）」の3つが30%を上回りました。以下、「導入・維持にかかるコスト負担が大きい（29.8%）」、「トラブル発生時の対応が困難（28.3%）」、「費用対効果の把握が困難（27.3%）」が続きました。対して、「特に問題点・課題はない」は8.7%となりました。



問5	製造業	卸売業	小売業	サービス業	建設業	不動産業	総計	全国平均
1.費用対効果の把握が困難	23.7%	52.2%	26.2%	22.4%	25.0%	42.1%	27.3%	29.3%
2.技術革新が速すぎて対応しきれない	20.3%	21.7%	31.1%	17.1%	22.6%	31.6%	23.0%	17.5%
3.セキュリティの確保への不安	32.2%	17.4%	29.5%	21.1%	39.3%	42.1%	30.4%	30.3%
4.トラブル発生時の対応が困難	28.8%	13.0%	31.1%	25.0%	27.4%	52.6%	28.3%	23.0%
5.導入・維持にかかるコスト負担が大きい	32.2%	39.1%	27.9%	31.6%	22.6%	42.1%	29.8%	33.0%
6.情報分野に長けた社員の不足	42.4%	30.4%	32.8%	28.9%	34.5%	42.1%	34.5%	30.6%
7.活用方法に関する知識の不足	33.9%	52.2%	39.3%	30.3%	44.0%	26.3%	37.6%	25.4%
8.経営者・社員が必要と感じていない	5.1%	4.3%	13.1%	14.5%	8.3%	0.0%	9.3%	8.8%
9.その他	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.9%	0.5%
0.特に問題点・課題はない	10.2%	4.3%	9.8%	13.2%	6.0%	0.0%	8.7%	10.8%

合計 / D.I.														
業種区分	項目	分析基準	202012	202103	202106	202109	202112	202203	202206	202209	202212	202303	202306	
総計	<業況>(実績)		-42.2	-44.5	-31.0	-28.9	-25.5	-45.4	-29.3	-15.2	-17.7	-33.4		
	<業況>(予想)		-54.0	-55.0	-38.7	-30.1	-35.7	-40.8	-30.6	-20.2	-18.6	-44.1	-19.3	
	<売上額>		-22.9	-45.7	-10.7	-9.3	-8.0	-40.7	-3.1	1.6	0.9	-33.1		
	<売上額>(前年同期比)		-50.2	-44.5	-2.1	-15.5	-3.7	-25.6	-9.7	-0.3	1.9	-4.0		
	<収益>		-25.1	-47.5	-16.9	-18.9	-17.2	-43.8	-18.7	-11.2	-10.9	-42.3		
	<収益額>(前年同期比)		-46.5	-45.7	-9.5	-23.0	-12.9	-30.6	-24.3	-14.6	-16.5	-19.6		
	<収益>(予想)		-37.1	-37.9	-16.6	-16.6	-26.7	-38.7	-4.9	-9.7	-19.9	-41.0	-7.7	
	<販売価格>		-6.7	-8.6	-1.2	2.8	7.1	2.2	18.7	21.7	30.7	16.0		
	<仕入れ価格>		8.9	12.3	31.9	42.2	55.5	55.9	70.4	62.7	72.7	61.7		
	<資金繰り>【楽 - 苦】		-19.3	-19.3	-12.6	-12.4	-11.3	-23.5	-15.0	-15.2	-17.1	-24.2		
	<人手過不足>【過剰 - 不足】		-20.5	-17.8	-23.6	-28.0	-30.4	-19.4	-29.3	-32.9	-36.0	-27.6		
	<残業時間>		-20.5	-17.2	-10.4	-6.5	-3.4	-14.5	-5.9	-5.9	0.6	-7.7		
	<借入難易度>【易 - 難】		3.4	0.9	-1.8	-2.2	-1.8	-2.5	-2.5	-2.2	-5.3	-5.5		
	<設備稼働状況>		-11.9	-11.0	-16.0	-13.4	-13.2	-14.2	-12.8	-15.8	-16.1	-11.7		
	<設備投資割合>(実績)【%】		20.8	23.9	23.0	23.6	25.2	26.2	24.0	24.5	30.4	26.7		
	<設備投資割合>(予定)【%】		19.9	17.7	26.1	23.6	19.6	20.2	23.5	22.4	21.7	20.5	24.5	
	製造業	<業況>(実績)		-59.3	-58.3	-16.7	-16.7	-37.3	-30.0	-24.6	-12.1	-22.0	-23.3	
		<業況>(予想)		-62.7	-59.3	-43.3	-25.0	-25.0	-33.9	-35.0	-14.0	-12.1	-45.8	-28.3
		<売上額>		-27.1	-45.0	20.0	-15.0	-1.7	-26.7	5.3	-1.7	1.7	-26.7	
		<売上額>(前年同期比)		-57.6	-45.0	6.7	5.0	8.5	5.0	8.8	5.2	0.0	-5.0	
<収益>			-32.2	-51.7	6.7	-20.0	-20.3	-35.0	-26.3	-15.5	-30.5	-43.3		
<収益額>(前年同期比)			-57.6	-55.0	10.0	-10.0	-6.8	-1.7	-17.5	-19.0	-35.6	-31.7		
<収益>(予想)			-45.8	-27.1	-11.7	-18.3	-5.0	-30.5	-5.0	0.0	-1.7	-47.5	-18.3	
<販売価格>			-5.1	-3.3	8.3	11.7	18.6	16.7	43.9	29.3	42.4	26.7		
<仕入れ価格>			18.6	21.7	45.0	70.0	71.2	76.7	91.2	79.3	78.0	65.0		
<資金繰り>【楽 - 苦】			-25.4	-28.3	-6.7	-16.7	-13.6	-30.0	-21.1	-12.1	-16.9	-21.7		
<人手過不足>【過剰 - 不足】			-10.2	-10.0	-26.7	-25.0	-30.5	-30.0	-29.8	-25.9	-42.4	-31.7		
<残業時間>			-35.6	-18.3	8.3	5.0	-5.1	0.0	-10.5	3.4	3.4	0.0		
<借入難易度>【易 - 難】			3.4	6.7	-3.3	-1.7	-11.9	-6.7	1.8	-12.1	-5.1	-5.0		
<設備稼働状況>			-18.6	-15.0	-23.3	-20.0	-15.3	-33.3	-21.1	-24.1	-25.4	-16.7		
<設備投資割合>(実績)【%】			27.1	31.7	33.3	36.7	32.2	43.3	24.6	36.2	40.7	38.3		
<設備投資割合>(予定)【%】			23.7	20.3	33.3	40.0	30.0	30.5	38.3	33.3	31.0	28.8	33.3	
卸売業		<業況>(実績)		-39.1	-43.5	-43.5	-30.4	-21.7	-43.5	-34.8	-13.0	-13.0	-13.0	
		<業況>(予想)		-69.6	-69.6	-30.4	-34.8	-30.4	-39.1	-34.8	-21.7	-26.1	-39.1	-13.0
		<売上額>		-17.4	-34.8	-26.1	-30.4	-17.4	-17.4	4.3	8.7	-13.0	-30.4	
		<売上額>(前年同期比)		-60.9	-60.9	-30.4	-26.1	0.0	4.3	-8.7	-8.7	-13.0	8.7	
	<収益>		-17.4	-34.8	-21.7	-17.4	-13.0	-30.4	-4.3	-8.7	-21.7	-39.1		
	<収益額>(前年同期比)		-52.2	-52.2	-30.4	-21.7	-8.7	-13.0	-21.7	-17.4	-13.0	-4.3		
	<収益>(予想)		-47.8	-8.7	-8.7	-26.1	-39.1	-26.1	-13.0	-17.4	-39.1	-34.8	-4.3	
	<販売価格>		0.0	0.0	4.3	17.4	30.4	21.7	43.5	39.1	43.5	30.4		
	<仕入れ価格>		8.7	21.7	30.4	39.1	65.2	60.9	82.6	73.9	82.6	65.2		
	<資金繰り>【楽 - 苦】		0.0	-8.7	4.3	-13.0	4.3	0.0	-4.3	-21.7	-8.7	-13.0		
	<人手過不足>【過剰 - 不足】		-26.1	-4.3	-17.4	0.0	-17.4	0.0	-17.4	-30.4	-17.4	-34.8		
	<残業時間>		13.0	-17.4	-30.4	-34.8	0.0	-8.7	0.0	-8.7	-8.7	-4.3		
	<借入難易度>【易 - 難】		17.4	17.4	13.0	8.7	13.0	8.7	4.3	17.4	-4.3	0.0		
	<設備稼働状況>		0.0	-8.7	-17.4	-13.0	-4.3	0.0	0.0	-13.0	-17.4	-17.4		
	<設備投資割合>(実績)【%】		26.1	26.1	26.1	13.0	21.7	30.4	8.7	13.0	26.1	39.1		
	<設備投資割合>(予定)【%】		13.0	21.7	21.7	26.1	8.7	17.4	17.4	17.4	13.0	26.1	8.7	
	小売業	<業況>(実績)		-62.3	-60.0	-49.2	-57.6	-31.7	-67.2	-39.3	-26.7	-32.8	-44.3	
		<業況>(予想)		-78.7	-67.2	-50.0	-52.5	-64.4	-40.0	-49.2	-39.3	-25.0	-50.8	-24.6
		<売上額>		-41.0	-61.7	-18.0	-15.3	-16.7	-45.9	3.3	-10.0	3.3	-39.3	
		<売上額>(前年同期比)		-67.2	-55.0	3.3	-23.7	-5.0	-41.0	-13.1	-3.3	-1.6	8.2	
<収益>			-41.0	-63.3	-21.3	-32.2	-40.0	-50.8	-9.8	-16.7	-3.3	-47.5		
<収益額>(前年同期比)			-50.8	-55.0	-13.1	-33.9	-18.3	-45.9	-29.5	-25.0	-14.8	-13.1		
<収益>(予想)			-37.7	-54.1	-18.3	-29.5	-37.3	-31.7	-6.6	-23.0	-21.7	-39.3	-1.6	
<販売価格>			-9.8	-8.3	6.6	15.3	23.3	16.4	31.1	35.0	57.4	34.4		
<仕入れ価格>			4.9	8.3	26.2	33.9	41.7	36.1	57.4	55.0	67.2	54.1		
<資金繰り>【楽 - 苦】			-26.2	-25.0	-23.0	-15.3	-18.3	-34.4	-21.3	-20.0	-24.6	-34.4		
<人手過不足>【過剰 - 不足】			-13.1	-15.0	-19.7	-15.3	-18.3	-16.4	-24.6	-21.7	-23.0	-19.7		
<残業時間>			-13.1	-15.0	-1.6	-10.2	-5.0	-8.2	-6.6	-8.3	3.3	-1.6		
<借入難易度>【易 - 難】			4.9	5.0	0.0	1.7	3.3	-3.3	-4.9	-3.3	-3.3	-3.3		
<設備稼働状況>			-9.8	-13.3	-14.8	-8.5	-13.3	-8.2	-8.2	-13.3	-13.1	-14.8		
<設備投資割合>(実績)【%】			16.4	16.7	19.7	20.3	25.0	13.1	19.7	21.7	16.4	23.0		
<設備投資割合>(予定)【%】			13.1	16.4	25.0	21.3	16.9	11.7	14.8	14.8	18.3	14.8	19.7	
サービス業		<業況>(実績)		-45.6	-59.0	-39.7	-36.4	-34.2	-54.7	-36.8	-31.2	-22.4	-34.6	
		<業況>(予想)		-63.3	-59.5	-53.8	-51.3	-41.6	-44.3	-32.0	-30.3	-36.4	-46.1	-26.9
		<売上額>		-20.3	-61.5	-14.1	-5.2	-8.9	-53.3	-3.9	3.9	-3.9	-23.1	
		<売上額>(前年同期比)		-49.4	-64.1	7.7	-14.3	-7.6	-37.3	0.0	13.0	14.5	11.5	
	<収益>		-22.8	-62.8	-32.1	-13.0	-12.7	-49.3	-15.8	-2.6	-11.8	-35.9		
	<収益額>(前年同期比)		-46.8	-60.3	-3.8	-20.8	-6.3	-41.3	-14.5	3.9	-3.9	-1.3		
	<収益>(予想)		-43.0	-45.6	-19.2	-15.4	-36.4	-43.0	-8.0	-9.2	-24.7	-42.1	-9.0	
	<料金価格>		-6.3	-3.8	-5.1	3.9	1.3	6.7	15.8	26.0	23.7	15.4		
	<仕入れ価格>		12.7	9.0	19.2	33.8	62.0	60.0	72.4	61.0	80.3	73.1		
	<資金繰り>【楽 - 苦】		-27.8	-30.8	-23.1	-23.4	-20.3	-34.7	-22.4	-23.4	-25.0	-33.3		
	<人手過不足>【過剰 - 不足】		-15.2	-11.5	-11.5	-22.1	-34.2	-17.3	-36.8	-35.1	-39.5	-26.9		
	<残業時間>		-35.4	-43.6	-21.8	-6.5	-3.8	-20.0	-5.3	-6.5	6.6	-5.1		
	<借入難易度>【易 - 難】		-7.6	-9.0	-6.4	-10.4	-7.6	-2.7	-7.9	-5.2	-10.5	-14.1		
	<設備稼働状況>		-17.7	-10.3	-19.2	-19.5	-29.1	-21.3	-21.1	-20.8	-27.6	-15.4		
	<設備投資割合>(実績)【%】		22.8	28.2	15.4	22.1	19.0	26.7	27.6	27.3	32.9	20.5		
	<設備投資割合>(予定)【%】		25.3	17.7	30.8	23.1	19.5	27.8	26.7	26.3	24.7	26.3	25.6	

合計 / D.I.														
業種区分	項目	分析基準	202012	202103	202106	202109	202112	202203	202206	202209	202212	202303	202306	
建設業	<業況>(実績)		-15.3	-17.6	-23.8	-15.7	-12.9	-42.4	-25.9	-3.5	-7.1	-46.4		
	<業況>(予想)		-22.6	-44.7	-22.4	-3.6	-26.5	-47.1	-18.8	-7.1	-4.7	-41.7	-10.7	
	<売上額>		-12.9	-30.6	-19.0	2.4	-8.2	-43.5	-17.6	10.6	6.0	-46.4		
	<売上額>(前年同期比)		-37.6	-17.6	-20.2	-20.5	-15.3	-31.8	-28.2	-15.3	0.0	-32.1		
	<収益>		-15.3	-30.6	-16.7	-14.5	-10.6	-48.2	-34.1	-11.8	-2.4	-48.8		
	<収益額>(前年同期比)		-41.2	-18.8	-26.2	-26.5	-28.2	-36.5	-40.0	-28.2	-19.0	-41.7		
	<収益>(予想)		-25.0	-43.5	-18.8	-6.0	-30.1	-52.9	-1.2	-4.7	-25.9	-44.0	-7.1	
	<請負価格>		-1.2	-12.9	-8.3	-12.0	-8.2	-22.4	-3.5	3.5	13.1	-3.6		
	<仕入れ価格>		10.6	17.6	47.6	49.4	55.3	61.2	76.5	68.2	78.6	65.5		
	<資金繰り>【楽 - 苦】		-10.6	-9.4	-8.3	-2.4	-9.4	-17.6	-10.6	-11.8	-13.1	-17.9		
	<人手過不足>【過剰 - 不足】		-38.8	-36.5	-38.1	-54.2	-45.9	-18.8	-31.8	-50.6	-47.6	-26.2		
	<残業時間>		-14.1	3.5	-19.0	-6.0	-2.4	-31.8	-10.6	-10.6	-3.6	-22.6		
	<借入難易度>【易 - 難】		7.1	-3.5	-3.6	-6.0	-2.4	-7.1	-3.5	1.2	-3.6	-3.6		
	<設備稼働状況>		-9.4	-10.6	-11.9	-9.6	-2.4	-5.9	-9.4	-11.8	-4.8	-3.6		
	<設備投資割合>(実績)【%】		21.2	24.7	29.8	26.5	32.9	28.2	32.9	24.7	39.3	29.8		
	<設備投資割合>(予定)【%】		23.8	20.0	24.7	19.0	21.7	17.6	23.5	23.5	22.4	16.7	31.0	
	不動産業	<業況>(実績)		-35.0	-15.0	0.0	-5.0	5.0	-5.0	10.5	21.1	10.5	5.0	
		<業況>(予想)		-30.0	-15.0	-10.0	0.0	-5.0	-25.0	0.0	5.3	0.0	-26.3	10.0
		<売上額>		-15.0	-15.0	-15.0	-15.0	15.0	-35.0	10.5	-10.5	5.3	-20.0	
		<売上額>(前年同期比)		-20.0	-30.0	25.0	-25.0	25.0	-35.0	-10.5	15.8	-5.3	5.0	
<収益>			-15.0	-15.0	-10.0	-20.0	10.0	-25.0	15.8	-15.8	5.3	-25.0		
<収益額>(前年同期比)			-15.0	-40.0	15.0	-25.0	20.0	-25.0	0.0	21.1	-5.3	0.0		
<収益>(予想)			-25.0	0.0	-15.0	-10.0	5.0	-20.0	5.0	-10.5	0.0	-15.8	5.0	
<販売価格>			-35.0	-35.0	-15.0	-20.0	-15.0	-20.0	-15.8	0.0	0.0	-5.0		
<仕入れ価格>			-30.0	-25.0	-5.0	-10.0	15.0	10.0	0.0	5.3	5.3	10.0		
<資金繰り>【楽 - 苦】			-5.0	15.0	5.0	10.0	25.0	20.0	21.1	15.8	10.5	-5.0		
<人手過不足>【過剰 - 不足】			-10.0	-10.0	-20.0	-20.0	0.0	-30.0	-15.8	-5.3	-15.8	-40.0		
<残業時間>			-5.0	-5.0	10.0	0.0	0.0	10.0	21.1	0.0	-10.5	0.0		
<借入難易度>【易 - 難】			10.0	10.0	5.0	20.0	20.0	20.0	10.5	5.3	0.0	5.0		
<設備稼働状況>			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
<設備投資割合>(実績)【%】			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
<設備投資割合>(予定)【%】			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

