

# しんきん電子記録債権システムにて電子証明書ログイン時の不具合事象について

しんきん電子記録債権システムにおいて Microsoft Edge をご利用の一部のお客様において、①電子証明書ログイン時に、証明書選択ダイアログが表示されず証明書提出エラーとなる ②電子証明書ログイン時に、証明書選択ダイアログで証明書の選択ができない（該当証明書が青枠で囲まれない）事象が確認されております。

上記事象が発生した場合は、以下の対処方法をお試しく下さい。

## 対処方法

①電子証明書ログイン時に、証明書選択ダイアログが表示されず証明書提出エラーとなる場合。

Edge ブラウザのキャッシュクリアをお試しく下さい。

②電子証明書ログイン時に、証明書選択ダイアログで証明書の選択ができない（該当証明書が青枠で囲まれない）

該当の証明書に対しダブルクリックをお試しく下さい。

ダブルクリックしても利用できない場合は Google Chrome ブラウザをご利用ください。

以 上