

個人のお客様の相談に対する取組方針

上越信用金庫

- (1) 個人のお客様の夢の実現やさまざまな課題に対し、相談しやすい環境を整備し、資金供給のみならず、金融に関する悩みや困り事等（多重債務等）の解決に向け、「親切・丁寧・しっかり」を基本として、お客様の話をよくお聴きすることにより、心が通う相談機能の向上に取り組みます。
- (2) 保証会社の保証諾否の結果や信用情報機関の情報のみで判断することなく、当金庫が保有する情報等に基づく適切な判断により対応いたします。
- (3) 当金庫での資金対応が不能の場合においても、単に謝絶で終わることなく多重債務者等を救うことを念頭に置き、必ず生活再建のためのアドバイスとして、別紙「多重債務者への相談の手引き」に基づき、「上越市消費生活センター」等の相談専門機関を紹介いたします。